
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 14/07/2025		
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento (x)
	Modalidad:	Otro () _____	
		Presencial (x)	Virtual ()
		Mixta ()	
	Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy		
	Hora Inicio: 8:30 a.m Hora Fin: 3:00 p.m.		
	Notas por: Claudia Angélica Quintero		
	Próxima Reunión: 15 Julio 2025		
	Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 14 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de le estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Rodolfo Duarte	liderurgencias@subredsuroccidente.gov.co	Líder USS Kennedy
· Johnnys Arzuza	Jab1.6@outlook.com	Urgencias
· Mercy Lorena Quiroga	Mercylove1990@hotmail.com	Trabajo de parto
· Maria Alejandra Bonilla	Maba0604@hotmail.com	Alto Riesgo Obstétrico
· Karen Vásquez	Lidercreat@subredsuroccidente.gov.co	CREAT
· Ruth M. Fernández	lidernutrición@subredsuroccidente.gov.co	Nutrición
· Rosmira Albarracín	Centraldeadmisionessubredsuroccidente@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno
· Yuly Alejandra	phdsuroccidente2024@gmail.com	PHD

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

PEDIATRIA No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **5**.

2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso*			Pacientes 1 Piso	Total
12 Adultos:10 Niños:2	Mujeres	Hombres	Pediátricos	61	147
	45	26	3		

ADULTOS No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **142**.

*Los pacientes en observación corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama.

- No. de pacientes en Hospitalización.**



Servicio	Total camas ocupadas
Adultos	179
Ginecobstetricia	59
Cuidado Básico Neonatal	16
Total	238

ADULTOS No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **222**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidados Intermedios	0
Unidad de Cuidados Intensivos	20
Total	20

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal	14
Cuidado Intermedio y Aislados Neonatal	17

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL

Gestantes		Total camas ocupadas
Urgencias		0
Unidad de Cuidados Intensivos		0
Ginecobstetricia	Hospitalización	26
	Alto Riesgo Obstétrico	7
	Atención de parto	6
	Recuperación	8
Total		47

Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 5 pacientes.



4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	4
No. de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	2
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos >24 hrs	15
No. de pacientes a la espera de egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* >24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos >24 hrs	5
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre >24 hrs	1

Se retroalimenta por canal de Whatsapp a profesional a cargo de Famisanar (Jessica), caso de Ana Cecilia Pureza Jiménez, 84 años, CC. 20582984; paciente pendiente de entrega de nutrición enteral por parte de EPS.

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
06/06/2025	Nelson Cujaban Pérez	56	CC	79247089	FAMISANAR	Paciente que requiere microcirugía plástica	Trastorno del testículo	Hospitalización	Servicio no ofertado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612260	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urología oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado
25/06/2025	Mateo David Mendoza Feria	3 M	RC	1300004968	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica	Enfermedad Tóxica del Hígado	UCI-N	Servicio no ofertado
07/07/2025	Hanna Elizabeth García Mejía	RN	RC	1141387646	FAMISANAR	Manejo integral en UCI Neonatal incluya Otorrino, Neumo y Gastroenterología	Laringotraqueomalasia	UCI N	Manejo integral en UCI Neonatal incluya Otorrino, Neumo y Gastroenterología pediátricas

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: Nelson Cujaban Perez, José Leonardo Henao Castaño, reportados desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, reportada el 13 de junio; Mateo Mendoza reportado el 3 de julio. El 11 de julio ingresa el caso de: Hanna Elizabeth García; el día de hoy 14 de julio CREAT no reporta casos adicionales de estancias prolongadas que requieran apoyo en la gestión del paciente por parte de Grupo GAMA. Se reiteran a profesionales a cargo de las EPS Nueva y Famisanar los casos de estancias prolongadas sin respuesta.



Continúan los siguientes casos que requieren remisión a UCI coronaria y servicios de hemodinamia, con los cuales no cuenta la Subred:

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Documento	Edad	EAPB	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Diagnóstico	Procedimiento	Reporte en casos Especiales
30/06/2025	Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez	4341213	81	NUEVA EPS -S	Reanimación	Infarto agudo de miocardio	UCI Coronaria + Cateterismo	3/07/2025

Se mantiene el caso de Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez ingresa formulario el 3 de julio. Se reitera dicho caso por canal de WhatsApp. Se informa para actualización del Share Point, fallecimiento del paciente William Villarraga Roza.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas); los demás casos continúan en trámite de acuerdo a lo reportado por CREAT en el seguimiento diario que se realiza:

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
Claudia Yaneth Suárez	CREAT 14/07: Continúa pendiente reprogramación consulta de Oncología
José Leonardo Henao	CREAT 14/07: Continúa pendiente.
Mateo David Mendoza Feria	CREAT 14/07: Paciente continua en trámite sin respuesta efectiva
William Villarraga Roza	CREAT 14/07: Paciente fallece el 13 de julio 2025.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Francisco Peña	SHARE POINT 14/07: Paciente para el servicio de medicina con egreso medico el día 13 de julio de 2025; CREAT 14/07: Confirma egreso.
Yolima González Pardo	CREAT 14/07: Reporta cierre de caso por traslado de paciente a domicilio en móvil de protocolo de obesidad Global Life.

El mayor volumen de remisiones continúa siendo para los servicios de oncología.

Se apoya seguimiento de móviles APH, encontrando que, de los cuatro móviles reportadas, solamente una se encuentra retenida la 6933 con paciente Miriam Martínez, 71 años, CC.24707740, por cuanto no se cuenta con camillas de apoyo.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Nueva EPS:

Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
9/07/2025	Lilia Garzón	28662376	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB
10/07/2025	Sebastian Alexander Alvarado Muñoz	1300005311	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB
11/07/2025	María del Cristo Hoyos Jaramillo	25987667	Cajacopi	No respuesta por parte de la EAPB
11/07/2025	Tránsito Alapa de Poloche	28644921	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
12/07/2025	María Lucila Guernizo Bedoya	28925851	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB
12/07/2025	Rosa Amalia Rodríguez Rodríguez	51947384	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB

Continúa a la espera de autorización: Lilia Garzón; se obtuvo respuesta de autorización de oxígeno para los casos de Lucia Beltrán Sánchez, Keily Karina Hijo De Lista, Juan Ángel Quesada Amaya, los cuales se reportan vías Whatsapp para actualización del Share Point. Se reportan cinco (5) casos nuevos de pendientes de entrega de oxígeno que superan las 48 horas: Sebastian Alvarado, María del Cristo Hoyos, Tránsito Alapa, María Guernizo, Rosa Rodríguez reportados en el respectivo formulario.

Para los casos que superan las 48 horas la IPS refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

Se realiza seguimiento en formulario de **Hospitalización Extramural Domiciliaria**, con la profesional Yuly A. Garzón Orjuela, indicando que en USS Kennedy se registran el día de hoy un (1) usuario adulto con diagnóstico de Neumonía con Criterios de ingreso y orden de servicio de Hospitalización Extramural Domiciliaria, sin efectividad para el mismo, por cuanto solamente se cuenta con Convenio con Capital Salud y el paciente corresponde a Nueva EPS. En lo que respecta a enfermedades dermatológicas (Clínica de Heridas Agudo), se cuenta con un (1) usuario que cumple criterios de

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

ingreso, Ordenes del servicio, pero con reporte de ineffectividad, por cuanto la zona en la que se ubica la vivienda (invasión en Localidad de Fontibón), presenta graves problemas de inseguridad para el profesional. Se considera importante indicar que la Subred hace derivación al PHD a pacientes con diagnósticos diferentes a los priorizados anteriormente, reportando la siguiente información: un (1) paciente es candidato para el Programa Extramural, con sus respectivas órdenes de servicio y efectividad, corresponde a paciente de ortopedia, con fractura de Weber 2 peroné derecho. Esta información es reportada en el respectivo formulario.

5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

Ítem	Total
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos con Oxigeno domiciliario suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que con medicamentos y nutrición suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:

Persisten las dificultades en remisión de pacientes de oncología y unidades coronarias, así como de los usuarios de Nueva EPS. Por otra parte, se retroalimenta a profesional a cargo de Salud Total (Yuly Ramírez) frente a la solicitud realizada por la EPS el pasado viernes 11 de julio, de autorizar pago de internación en Medicina Interna, a fin de contar con disponibilidad de camas.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo la 300 p.m. se da por finalizada la visita.

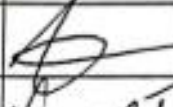
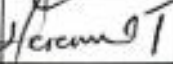
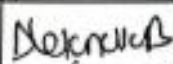

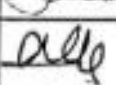
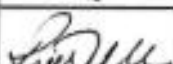
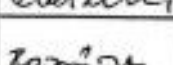
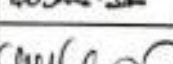

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Notificación de casos pendientes de entrega de oxígeno en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	14 de julio 2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	ACTA DE REUNIÓN		
	Código:	SDS-DFO-FT-001	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Jhany's ATEBE	lbel6@outlook	3433416825	HCH	
2	Mery Quinaga	mery.bueno@gmail.com	308228652	Kennedy	
3	Betundia Bonilla	mibonilla@ehut	320840080	Kennedy	
4	Karen Viviana Vojquez	lidencrasto@bndsi.ac	301528622	Cread	
5	RODOLFO DUARTE	lidencrasto@bndsi.ac	320244891	WCH	
6	Ruth M. Fernandez	lidencrasto@bndsi.ac	3115510237	Jdu Cu	
7	Proenza Alvarado	lidencrasto@bndsi.ac	3209945010	Kennedy	
8	Ida AGORA Ojeda	lidencrasto@bndsi.ac	3013909324	Kennedy	
9	Claudia Angélica Quintan	lidencrasto@bndsi.ac	3123580387	SDS- DRS5	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
SI (x) No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.